

REPORT

SOSTENIBILITÀ

2023

Crediamo fermamente che il successo di una Banca non si misuri solo in termini finanziari, ma anche in base al contributo positivo che essa offre alla comunità e all'ambiente.



Messaggio dell'Amministratore delegato

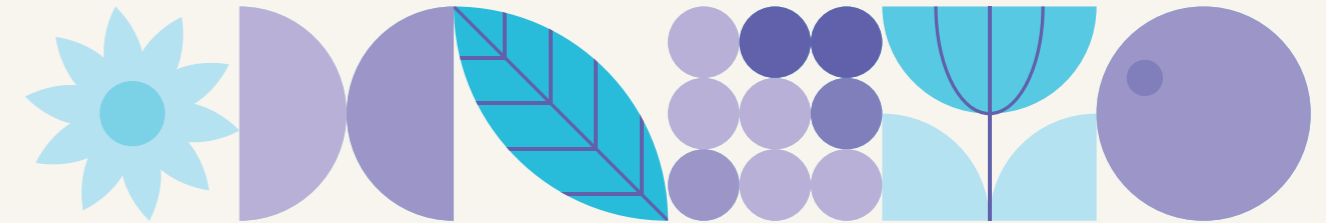
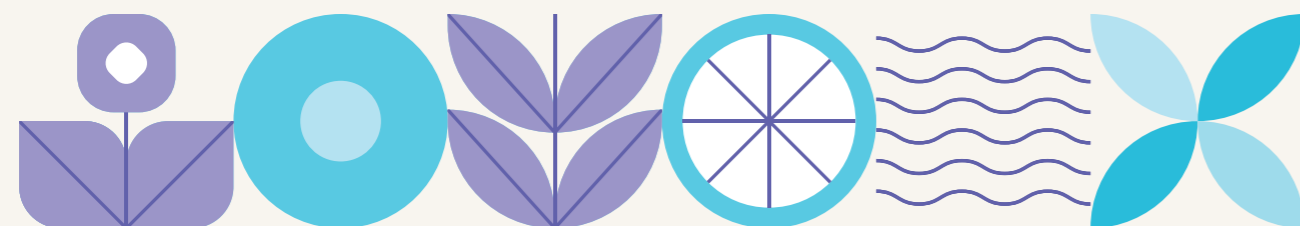
Anche quest'anno un intenso lavoro di redazione ha dato vita al nostro Report di sostenibilità. Un documento che rappresenta non solo un resoconto delle nostre iniziative e dei risultati raggiunti, ma anche una testimonianza del nostro impegno costante verso uno sviluppo economico, sociale e ambientale responsabile.

In un mondo in continua evoluzione, la sostenibilità è diventata un elemento centrale della nostra strategia aziendale. Crediamo fermamente che il successo di una Banca non si misuri solo in termini finanziari, ma anche in base al contributo positivo che essa offre alla comunità e all'ambiente. Ogni nostra azione è condizionata dalla convinzione che la prosperità economica e la sostenibilità debbano andare di pari passo.

Durante l'anno, abbiamo intrapreso numerose iniziative per ridurre il nostro impatto ambientale, promuovere pratiche di lavoro eque e inclusive e sostenere le comunità in cui operiamo. Risultati resi possibili grazie alla dedizione e all'impegno dei nostri dipendenti, dei nostri partner e di tutti coloro che condividono la nostra visione di un futuro sostenibile.

Siamo consapevoli che il percorso è lungo e complesso, ma siamo determinati a proseguire. Il nostro obiettivo è quello di costruire un modello di Banca che non risponda solo alle esigenze della prossima semestrale, ma che coltivi l'ambizione di poter fare la nostra parte anche per il benessere delle generazioni future.

Francesco Guarneri



Messaggio del Presidente

Questo è il mio primo contributo alla stesura del Report di sostenibilità da quando ho assunto l'incarico di Presidente di Guber Banca. Ho avuto modo di osservare con quanta dedizione, spirito di collaborazione e impegno ogni membro del nostro team ha lavorato per realizzarlo e come, durante l'anno, ognuno abbia collaborato allo svolgimento di tutte le attività raccontate in queste pagine. Sono profondamente orgogliosa di far parte di una realtà che affronta con serietà lo sviluppo di un modello di business sostenibile, attento alle esigenze delle persone e della comunità in cui opera.

Siamo parte di un grande ecosistema e le nostre azioni, il modo in cui lavoriamo, influenzano profondamente ciò che ci circonda. Per questo è fondamentale che ciascuno di noi faccia la propria

parte per promuovere uno stile di crescita che sia in grado di preservare e migliorare il futuro che ci attende.

L'attenzione della Banca alla sostenibilità si è declinata in tutti i versanti in cui questa si sostanzia, dalla tutela dell'ambiente alla dimensione dell'impegno sociale, al sostegno alla cultura, una risorsa essenziale per il progresso sociale, in grado di produrre ricchezza e valore per la comunità e il territorio, all'attenzione alla governance e alla parità di genere. Continueremo ad approfondire e a rafforzare il percorso intrapreso nella consapevolezza che esso rappresenta una strada necessaria e insieme ricca di opportunità per noi e per le generazioni future.

Francesca Bazoli



Siamo parte di un grande ecosistema e le nostre azioni, il modo in cui lavoriamo, influenzano profondamente ciò che ci circonda.

Indice

1. Chi siamo	p. 5
2. Vision & Value	p. 10
3. Environment	p. 12
3.1. In Guber	
3.1.1. Trasporti	p. 12
3.1.2. Energia	p. 13
3.1.3. Riduzione rifiuti, raccolta differenziata e conversione all'impiego di materiali riciclati	p. 14
3.1.4. Formazione su tematiche ambientali	p. 18
3.2. Fuori Guber	
3.2.1. Trasporti	p. 20
3.2.2. Riduzione rifiuti, raccolta differenziata e conversione all'impiego di materiali riciclati	p. 21
3.2.3. Investimenti (diretti e indiretti)	p. 22
4. Social	
4.1. In Guber	
4.1.1. Welfare aziendale e convenzioni	p. 24
4.1.2. Formazione	p. 26
4.2. Fuori Guber	p. 28
4.3. Il nostro business	p. 34
5. Governance	p. 38

Chi siamo

Siamo una **banca digitale** italiana specializzata nella gestione del credito problematico e nell'offerta di servizi dedicati alle piccole e medie imprese.

La nostra storia inizia nel 1991. In oltre **trent'anni di esperienza**, abbiamo sempre mantenuto ciò che costituisce ancora oggi il cuore della nostra attività: l'attenzione al fattore "umano", che si declina sul territorio, nel dialogo con imprese, imprenditori e privati per supportarli/ accompagnarli nel percorso di reinclusione nel tessuto economico del Paese e ricominciare una sana crescita. Poniamo grande **enfasi sul contesto umano** in cui operiamo, riconoscendo l'importanza di sostenere lo sviluppo economico della nostra comunità.

La nostra cultura si fonda su dati concreti, proponendo soluzioni personalizzate e dimostrando risultati tangibili. Negli oltre 33 anni di attività, abbiamo gestito più di 32 miliardi di crediti problematici, ottenendo in media poco oltre il 28% di recupero, il che ha portato a un significativo abbattimento del debito complessivo. Tuttavia, questo abbattimento non è mai stato indifferenziato o lineare. Al contrario, ci siamo impegnati a esaminare ogni singola transazione, distinguendo tra reale difficoltà e atteggiamenti speculativi.

Nel 2018 abbiamo ottenuto la licenza bancaria e abbiamo deciso di fondare una banca costruita fin dall'inizio su solide basi digitali, diventando una cosiddetta **"challenger bank"**. Tuttavia, siamo riusciti a definire con precisione il concetto di "digitale": per noi, è uno strumento per incrementare l'efficienza delle nostre attività, pur mantenendo sempre al centro l'importanza delle relazioni umane, sia all'interno dell'organizzazione sia verso i nostri clienti. Per questo ci definiamo **"Digital, but human first"**.

01



Nel nostro percorso di Banca, abbiamo sviluppato i seguenti prodotti e ampliato il ventaglio di servizi offerti alla clientela, business e retail:



ACQUISTO IN PROPRIO E GESTIONE CONTO TERZI DI NPE (NON PERFORMING EXPOSURES):

Core business di Guber, da sempre svolgiamo attività di recupero crediti adottando modalità dedicate e attenzione ai nostri clienti, grazie a processi strutturati nel tempo e a un sistema gestionale a supporto interamente sviluppato internamente. Ci avvaliamo di una rete di collaboratori legali su tutto il territorio nazionale e forniamo consulenza alla nostra clientela anche attraverso visite dedicate. Negli anni, abbiamo implementato strategie di valorizzazione anche degli immobili correlati ai crediti attraverso un team specializzato e, nel 2023, abbiamo proseguito il nostro percorso di crescita con l'acquisizione di **Reperform**, piattaforma finalizzata a promuovere la vendita di beni tramite aste online. Abbiamo avviato progressivamente servizi di gestione UTP con procedure, anche informatiche, completamente sviluppate da noi sulla base del nostro know-how nell'ambito del credito non performing. Svolgiamo infine attività di Master Servicing.



SERVIZI DI ADVISORY E DUE DILIGENCE

Grazie all'esperienza maturata in oltre trent'anni, offriamo servizi di consulenza nell'ambito di operazioni NPE di varia natura, in particolare due diligence di portafogli.



DEPOSITO 102

Conto di deposito online vincolato, garantito dal Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, pensato per salvaguardare e far fruttare i risparmi dei nostri clienti. Nel 2022, è stato lanciato Deposito 102+, versione a impatto sociale del prodotto iniziale, con il quale sosteniamo il Progetto "Argo" di Fondazione FOQUS nei quartieri spagnoli di Napoli (maggiori dettagli nella sezione dedicata).



ANTICIPO 102

Piattaforma di reverse factoring completamente digitale, progettata per dare supporto alla piccola e media impresa italiana, tramite erogazione di liquidità in tempi rapidi e un processo tecnologico innovativo. Il prodotto si è poi successivamente articolato in tre diversi servizi:

■ ANTICIPO 102 DIRECT

Per la cessione dei crediti commerciali, single name o portafoglio di clienti, a titolo definitivo in cui il rischio di insolvenza è in capo alla Banca.

■ ANTICIPO102 REVERSE

Per le filiere e le catene produttive in cui l'accordo parte dal buyer o dal capo filiera con cui viene, successivamente, definita una linea di credito dedicata ai fornitori selezionati.

■ ANTICIPO 102 CONFIRMING

Attraverso la quale un buyer può incaricare Guber Banca di gestire le scadenze dei debiti commerciali verso fornitori pre-identificati in modo da beneficiare di una franchigia di pagamento o di una dilazione sugli acquisti.



CREDITI ERARIALI

Valutiamo e acquistiamo crediti erariali per favorirne lo smobilizzo e fornire alle imprese la liquidità necessaria.



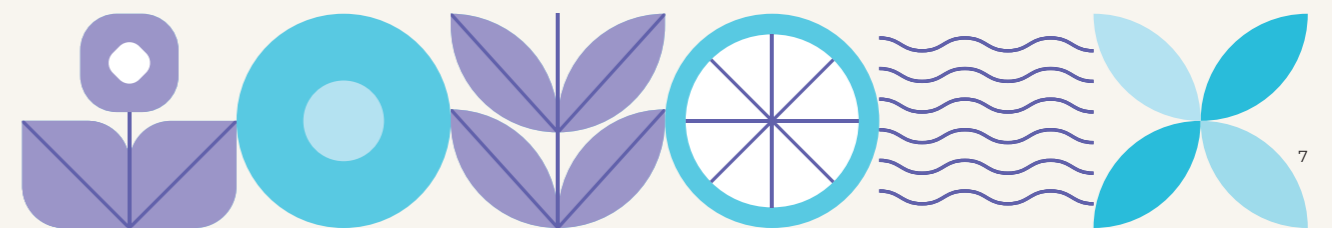
FINANZIAMENTI IN SPECIAL SITUATION

Analizziamo le situazioni di temporaneo squilibrio economico o finanziario delle imprese e sviluppiamo progetti mirati per fornire loro il supporto necessario.

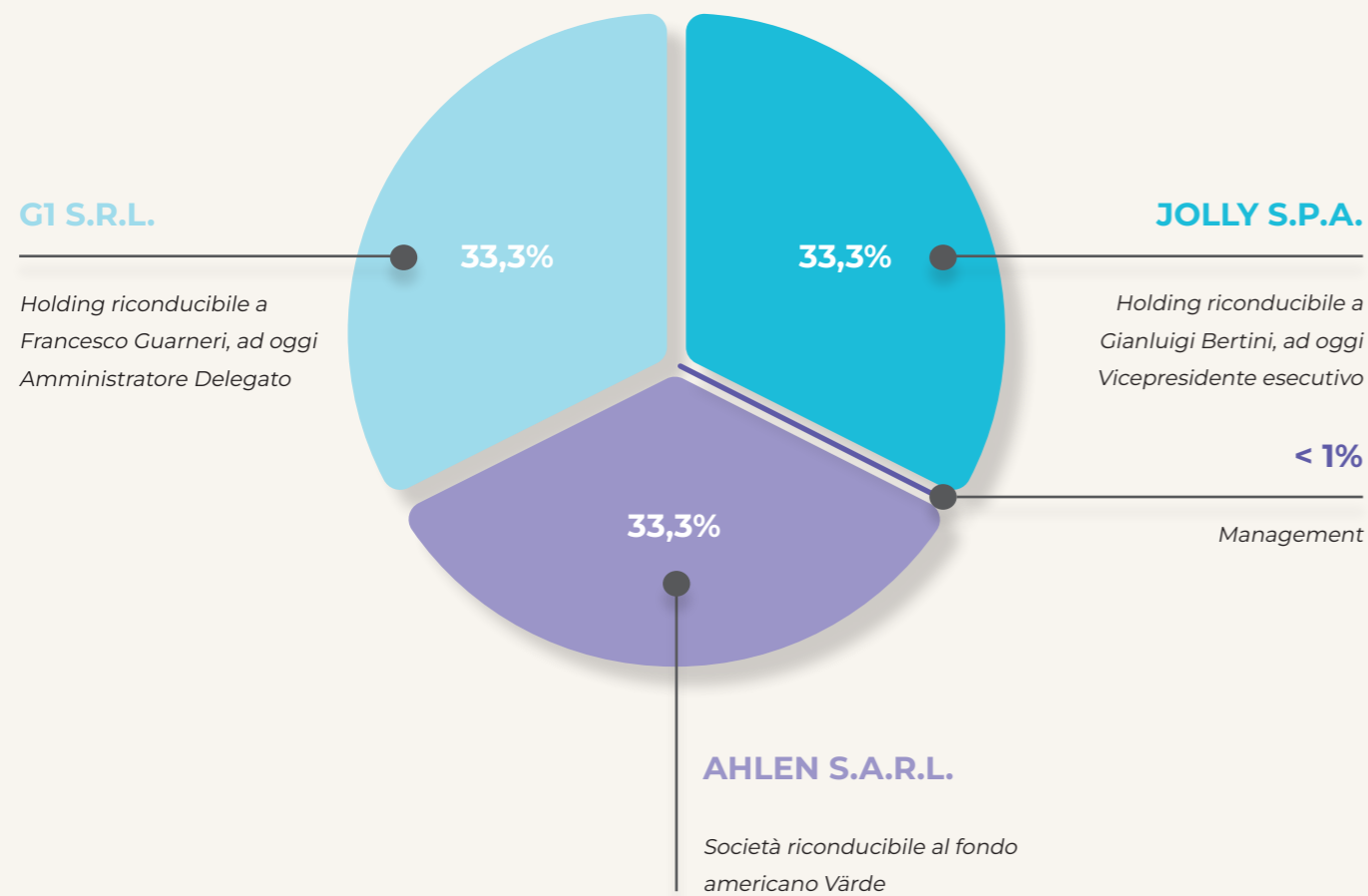


CONTO CORRENTE 102 PRO

Conto corrente online, disegnato appositamente per le procedure concorsuali, che offre un prodotto con zero costi fissi, remunerazione della liquidità e assistenza dedicata.

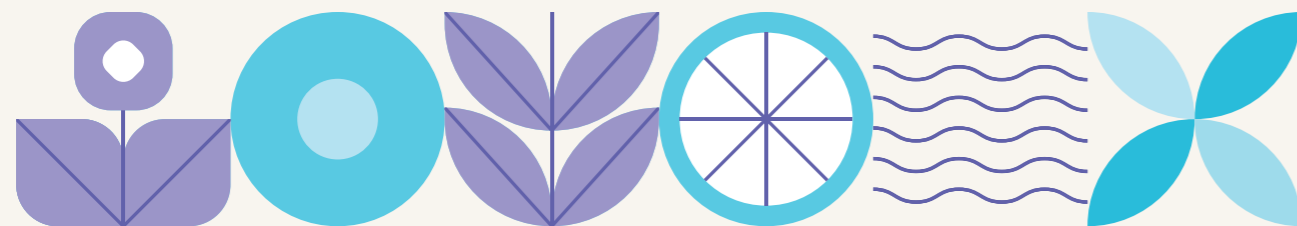
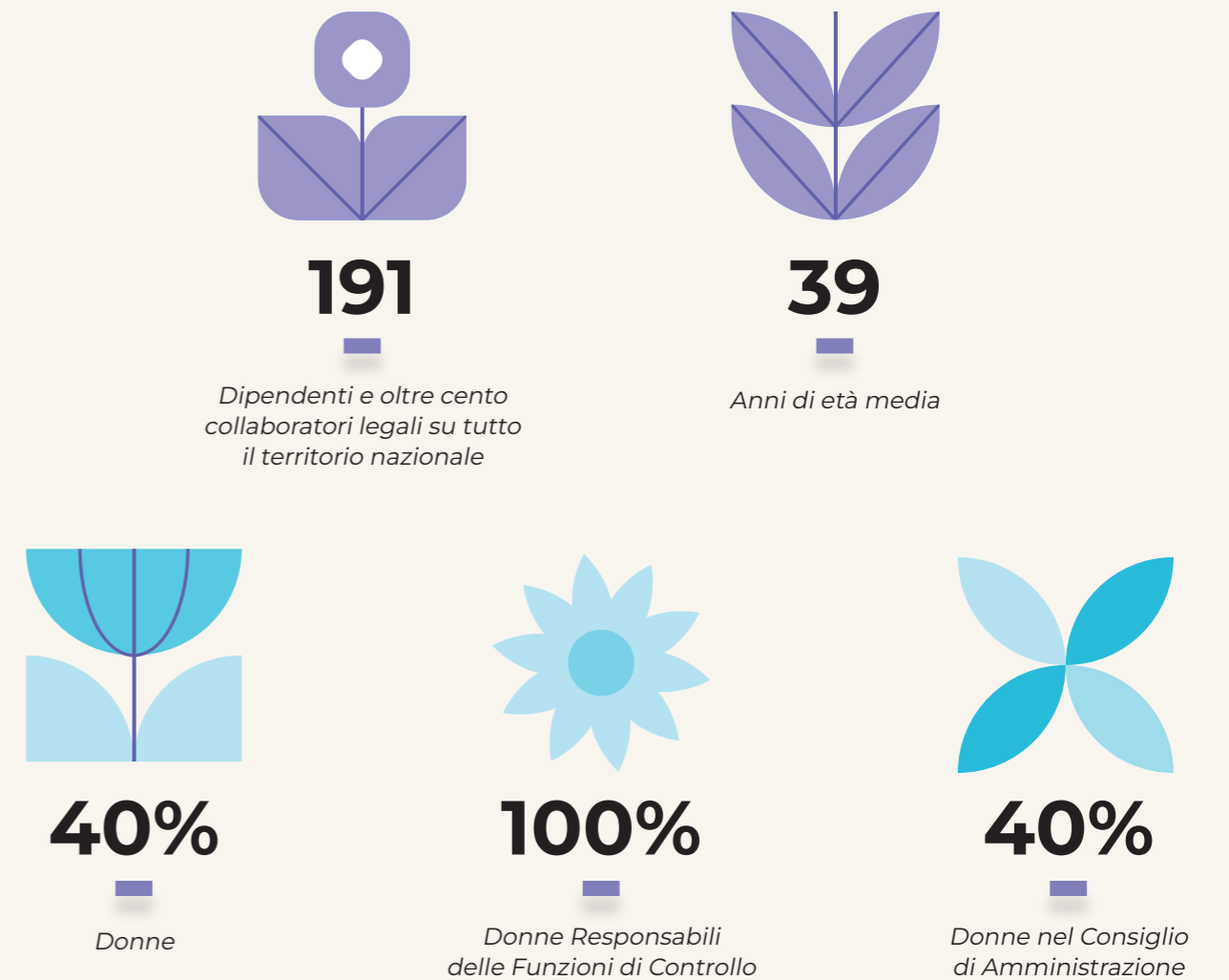


L'azionariato di Guber



Struttura organizzativa

Al 31.12.2023, la nostra struttura organizzativa risulta composta:



Operiamo in ambito nazionale dal 1991, forti di un processo "industriale" di gestione e recupero del credito, che ci rende unici. La nostra sede legale si trova a Brescia e abbiamo un ufficio anche a Milano.

Vision & Value

I nostri valori sono radicati nell'**integrità**, nella **trasparenza** e nella dedizione al **servizio di qualità**. Abbiamo a cuore il nostro Paese e ci impegniamo attivamente per sostenere il suo sviluppo economico e sociale. La nostra visione è fondata sull'idea di essere un partner affidabile e proattivo per le imprese e gli imprenditori, aiutandoli a meglio gestire le loro tematiche legate alla finanza. Per rendere questa visione concreta nel lavoro di ogni giorno abbiamo abbracciato quattro valori fondamentali che consideriamo pilastri fondamentali per la crescita nostra e del territorio in cui operiamo:



Passione



Il motore che ci spinge a fare il lavoro che amiamo. Ogni giorno ci entusiasma affrontare nuove sfide e il confronto con le situazioni più complesse ci motiva a identificare obiettivi sempre più sfidanti. Siamo guidati dall'entusiasmo di fare la differenza, di superare le aspettative e di creare un valore tangibile per coloro che si affidano a noi.



Rispetto



Siamo una Banca consapevole dei meriti, dell'identità e delle difficoltà che le imprese affrontano quotidianamente, e mettiamo costantemente la nostra attenzione su di esse. Il nostro impegno si traduce anche in un dialogo aperto e costruttivo: ascoltiamo con attenzione le loro esigenze, i loro obiettivi e le loro preoccupazioni per adattarsi alle diverse realtà e generare valore per tutti gli stakeholder.



Flessibilità



Crediamo che la chiave del successo risieda nell'essere capaci di definire continuamente nuove modalità di creazione di valore. La nostra cultura aziendale favorisce l'apertura al cambiamento. Siamo disposti a mettere in discussione le nostre pratiche consolidate, a esplorare nuove idee e a sperimentare nuove strategie per mantenere una posizione di leadership nel settore e adattarci alle esigenze specifiche dei nostri clienti.



Innovazione



Come challenger bank abbiamo il seme dell'innovazione nel nostro DNA. Solo grazie a questa nostra vocazione possiamo creare un ambiente stimolante al cui interno mettere a punto servizi nuovi, originali e funzionali ai bisogni dei nostri clienti.

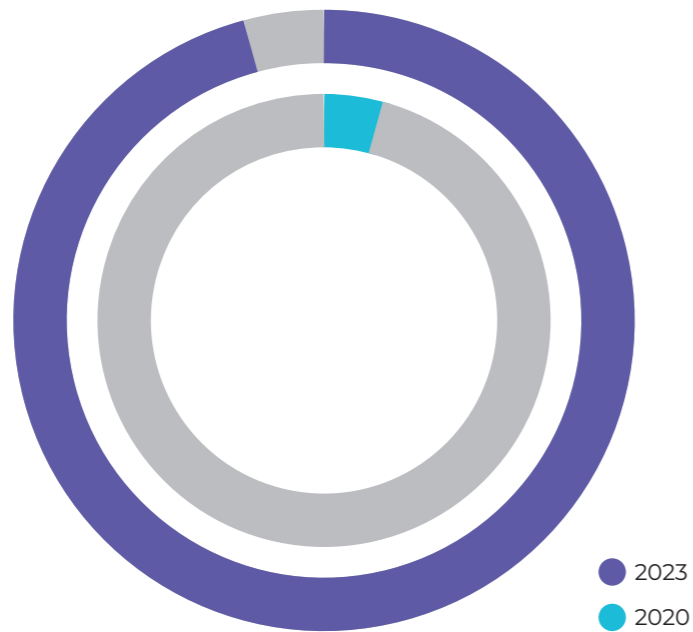


Environment

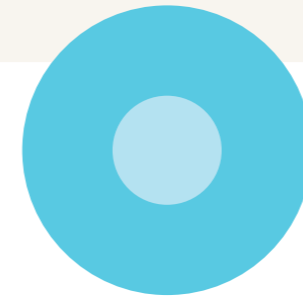
IN GUBER

3.1.1. Trasporti

Parco auto aziendale: dal 2020, abbiamo avviato la **conversione del nostro parco auto aziendale**, composto da 38 veicoli, sostituendo progressivamente i mezzi attuali con alternative a basso impatto ambientale (mild hybrid, full hybrid, plug-in hybrid ed elettriche).



Ad oggi il **92,11 %** del nostro parco auto ha una motorizzazione ibrida, rispetto al **4,17%** registrato al **31 gennaio 2020**.

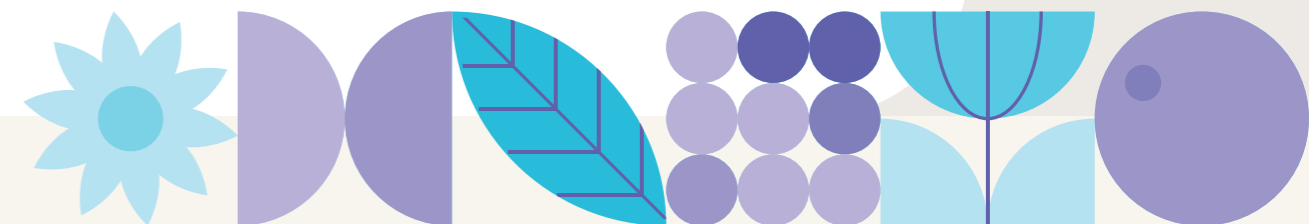


ENVIRONMENT | IN GUBER

3.1.2. Energia

Efficientamento energetico

- **Conversione del fabbisogno energetico:** Guber è tra le prime aziende ad aver ottenuto da A2A la certificazione "Heating and Cooling 100% GREEN A2A" per la sede di Brescia, che garantisce la provenienza **interamente** da **fonti rinnovabili** dell'energia termica e frigorifera.
- **Rifacimento sito aziendale** (www.guber.it): in occasione del remodeling del sito istituzionale, sono state apportate migliorie volte al risparmio energetico e all'inclusione, in dettaglio:
 - ✓ Possibilità (automatica e non) di passare dal white al dark mode;
 - ✓ Schermata di sospensione schermo in caso di inattività dell'utente;
 - ✓ Tecnologia assistiva per accessibilità invalidi.



ENVIRONMENT | IN GUBER

Riduzione rifiuti, raccolta differenziata e conversione all'impiego di materiali riciclati.

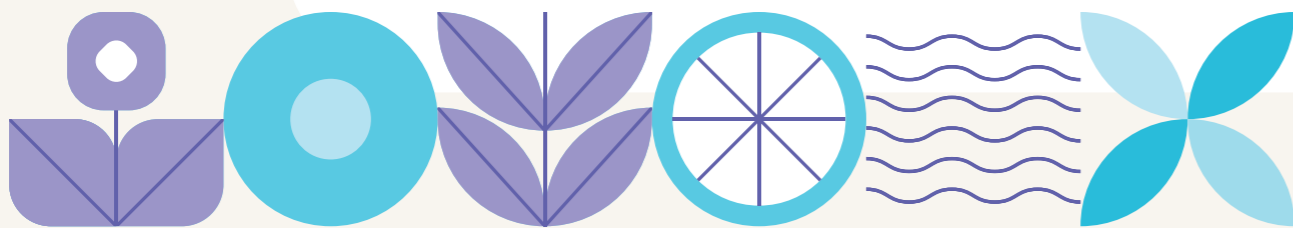
1.3.1.3.

Riduzione consumo di carta, promozione raccolta differenziata

A partire dal 2022, abbiamo provveduto alla **rimozione delle stampanti personali** e alla loro sostituzione con stampanti multifunzione sul piano, settate automaticamente sull'utilizzo bianco e nero; contestualmente, abbiamo proceduto alla **rimozione dei cestini da scrivania**, al **restyling di isole ecologiche** su ciascun piano per promuovere la raccolta differenziata, e all'installazione di **asciugamani elettrici** in sostituzione della carta mani.

Questo processo di riduzione del consumo di carta si è aggiunto alla digitalizzazione dei libri sociali di Guber, avviata nel 2021, con un risparmio stimato di circa 5.000 pagine di carta all'anno, equivalenti a una riduzione di circa 400 kg di CO2 all'anno, basato su statistiche standard.

Al 31 dicembre 2023, il consumo di carta è notevolmente diminuito, registrando una **riduzione del 52%** nel biennio 2021-2023, consolidando il trend in forte diminuzione già rilevato nel 2022.



Riduzione consumo di plastica

A partire dal 2022, abbiamo intrapreso diverse iniziative per ridurre il consumo di plastica:

- **Sostituzione delle valigie per le trasferte:** abbiamo acquistato 16 valigie per le trasferte dei dipendenti, realizzate con materiali riciclati. Le valigie hanno una custodia in 100% CARPISA GOTECH®, un materiale brevettato composto da un mix di 70% ABS e policarbonato riciclati, e una fodera interna in 100% R-PET, ottenuto dal riciclo delle bottiglie di plastica.
- **Sostituzione bottiglie di plastica e dei bicchieri da caffè/acqua:** dal 2022, abbiamo ridotto il consumo di plastica con piccoli, ma significativi cambiamenti: abbiamo sostituito i bicchieri da caffè e acqua nelle sale riunioni con quelli in materiale compostabile e le bottiglie d'acqua in plastica con quelle in materiale compostabile ("Bio Bottle" per l'acqua naturale) o riciclato (100% R-PET, ottenuta dal riciclo di bottiglie di plastica). Nel 2023, abbiamo acquistato 1.368 bottiglie e 15.100 bicchieri.

- **Borraccia intelligente "REBO Smart Bottle":** in occasione della festività di Natale 2022, abbiamo regalato a ciascun dipendente e stakeholder una borraccia intelligente "REBO Smart Bottle", che è stata poi inserita nel "welcome kit" fornito a ciascun nuovo assunto nel corso del 2023.

Questa borraccia, tramite un'app dedicata, monitora l'assunzione di acqua dell'utilizzatore, segnala la presenza di fontane pubbliche nelle vicinanze e tiene traccia delle bottiglie di plastica risparmiate. REBO si impegna inoltre ad acquistare crediti di compensazione secondo la logica **"Per ogni borraccia bevuta, una bottiglia di plastica raccolta"**. Questi crediti, chiamati Plastic Avoidance and Collection Credits (PACC), incentivano gli utenti a evitare la produzione di plastica (Avoidance) e finanziano la raccolta dei rifiuti plastici esistenti (Collection).

Al 31 dicembre 2023, Guber ha acquistato circa 600 borracce, ottenendo i seguenti risultati (grazie al monitoraggio attraverso app della quantità di acqua bevuta dagli utilizzatori):

- 5.279,00 kg di plastica risparmiati
- 5.279,00 kg CO2 risparmiati
- 45.565 crediti acquistati

AL 31 DICEMBRE 2023, IL CONSUMO DI CARTA È NOTEVOLMENTE DIMINUITO, REGISTRANDO:



- 52 %

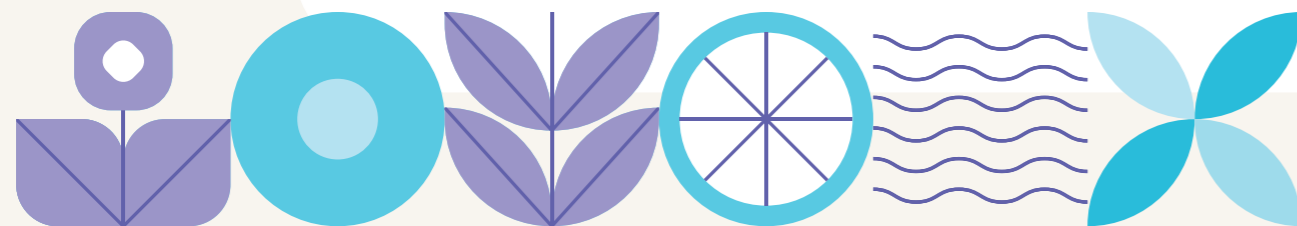
DI CONSUMO DI CARTA NEL 2021-2023



- **Erogatori d'acqua** per completare il nostro impegno nella riduzione dell'uso e dello spreco di plastica, nel 2023, abbiamo installato erogatori d'acqua collegati alla rete idrica in entrambe le sedi, così da consentire ai dipendenti di **riempire gratuitamente le borracce** a loro regalate.

Questi erogatori, dotati della cartuccia "Profine Vending SILVER", offrono i seguenti vantaggi:

- Azione batteriostatica
- Microfiltrazione a 0,5 micron
- Riduzione cloro, clorocomposti e THM
- Riduzione odori e sapori indesiderati
- Rimozione spore, batteri e fauna microbica



Smokers points **Re-Cig® S.r.l**

Nel 2022, abbiamo sostituito i posacenere nelle aree esterne comuni con innovativi smokers points. Grazie al processo meccanico brevettato dalla start-up "Re-Cig®", i filtri dei mozziconi vengono trasformati in un polimero plastico utilizzabile nell'industria della stampa a iniezione e per la produzione di oggetti 3D. Al 26 febbraio 2024, dopo circa un anno e mezzo dall'installazione, abbiamo raccolto **19,84 kg** di **mozziconi**, equivalenti a circa 66.100 filtri di sigarette. L'80% di questi mozziconi è stato convertito in acetato di cellulosa, producendo circa **16 kg** di **polimero plastico**.

AL 26 FEBBRAIO 2024, DOPO CIRCA UN ANNO E MEZZO
DALL'INSTALLAZIONE, ABBIAMO RACCOLTO:



19,84 KG

DI MOZZICONI RACCOLTI



16 KG

CONVERTITI IN POLIMERO PLASTICO

ENVIRONMENT | IN GUBER

Formazione su tematiche ambientali

Corsi di formazione “A.B.I. LEARNING”

Dal 2022, in collaborazione con A.B.I (Associazione Bancaria Italiana), abbiamo avviato un ciclo di corsi di **formazione** su **tematiche ESG**, articolato in due moduli per un totale di circa 8 ore per dipendente. I dettagli del programma sono i seguenti:

- “Viaggio nella sostenibilità – La Mappa per orientarsi nel mondo ESG in Banca” (durata di 2h30m con partecipazione obbligatoria per tutti i 180 dipendenti della Banca, per un totale di circa 460 ore di formazione) e proposta ai nuovi assunti anche sull'anno 2023.

- “Investimenti sostenibili: aspetti tecnici e valutazione della performance” (durata di circa 2h30m con partecipazione obbligatoria per tutti i 180 dipendenti della Banca, per un totale di circa 500 ore di formazione) e proposta ai nuovi assunti anche sull'anno 2023.

Webinar legati a “Guber Goes Green”

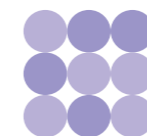
La giornata di clean up realizzata nel 2022 con “Plastic Free Onlus” e quella di park litter realizzata nel 2023 con “Legambiente” (maggiori dettagli al punto 3.2.2.), sono state affiancate da un webinar della durata di 1h30m, realizzato dalle due Organizzazioni per spiegare la loro mission, incentrata sulla salvaguardia dell'ambiente e la riduzione dell'impatto ambientale dei rifiuti.



330

 ORE DI FORMAZIONE

Per i due webinar, con partecipazione obbligatoria per tutti i dipendenti della Banca, sono state quindi dedicate complessivamente circa 330 ore di formazione.



1.000

 ORE DI FORMAZIONE

In totale, a partire dal 2022, sono state quindi dedicate complessivamente più di 1.000 ore di formazione su **temi ambientali**.



ENVIRONMENT | FUORI GUBER

3.2.1. Trasporti

Welfare aziendale trasporti, mobility manager e settimana europea della mobilità:

Abbiamo stipulato convenzioni aziendali con Brescia Trasporti S.p.A. per il Comune di Brescia e con Azienda Trasporti Milanesi S.p.A. per il Comune di Milano, le quali consentono ai nostri dipendenti di **acquistare abbonamenti annuali o semestrali per il trasporto** pubblico locale con uno sconto sul prezzo di acquisto. Inoltre, la Banca contribuisce direttamente al Welfare Trasporto sostenendo una parte delle spese per l'acquisto di questi servizi.

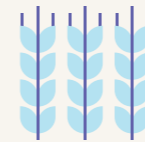
Partecipiamo ogni anno alla **“Settimana Europea della Mobilità”** e promuoviamo all'interno dell'azienda il sondaggio “Settimana Europea della Mobilità – Vieni al lavoro sostenibile” per incentivare la mobilità cittadina e monitorare gli spostamenti casa-lavoro.

Abbiamo inoltre designato un **Mobility Manager** interno che ha redatto il primo **Piano Spostamenti Casa-Lavoro (PSCL)**: l'obiettivo è individuare azioni efficaci per orientare gli spostamenti casa-lavoro dei dipendenti e collaboratori di Guber Banca verso forme di mobilità sostenibile, riducendo l'uso dell'automobile privata.

Nel corso del 2023, 15 dipendenti hanno usufruito dell'agevolazione con “Brescia Mobilità”, corrispondente al 10,34% del totale dei dipendenti di Brescia. Nello stesso anno, 21 dipendenti hanno usufruito dell'agevolazione con “ATM Milano”, pari al 40,38% del totale dei dipendenti di Milano.

Riduzione rifiuti, raccolta differenziata e conversione all'impiego di materiali riciclati

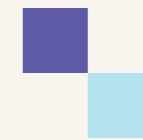
3.2.2.



“Guber Goes Green”

Dal 2022, la Banca sponsorizza una giornata di **clean up** o **park litter** dedicata ai dipendenti e ai loro familiari/amici.

Nel 2022, in collaborazione con Plastic Free Onlus, circa 180 volontari si sono dedicati alla pulizia del Monte Maddalena (BS) raccogliendo 170 kg di rifiuti certificati; nel 2023, in collaborazione con Legambiente, circa 180 volontari si sono impegnati nella pulizia del Parco Gallo e delle aree verdi limitrofe alla sede di Guber Banca Brescia raccogliendo 133 kg di rifiuti e 2,5 kg di filtri di sigarette (certificati attraverso il conseguimento della “Carta d'identità del volontariato aziendale di Legambiente”).



DHL “Go Green”

Dal 2022, abbiamo aderito al programma “Go Green Climate Neutral” promosso da DHL, attraverso il quale calcoliamo e **compensiamo** le **emissioni di anidride carbonica** generate dalle spedizioni via corriere espresso della Banca; il progetto permette inoltre di investire in iniziative selezionate da DHL a protezione del clima e dell'ambiente.

Nel 2023 abbiamo compensato 5.065,35 kg di Co2, in netto aumento rispetto a quanto fatto nel 2022 (3.649,33 kg), dati certificati da DHL attraverso il “Go Greene Certificate”.



5.065,35

KG DI CO2 GENERATA DA SPEDIZIONI VIA CORRIERE COMPENSATI

ENVIRONMENT | FUORI GUBER

Investimenti (diretti e indiretti)

Titoli obbligazionari financial ESG

A dicembre 2023, abbiamo sottoscritto **due titoli obbligazionari financial ESG** con Intesa San Paolo (BAMI 4.875% 18-Jan-2027 – ISIN: XS2577572188) e Banco-BPM, con impatto ambientale e sociale (ISP 4.000% 19-May-2026 – ISIN: XS2625195891).

Nel dettaglio, i proventi netti delle **obbligazioni** emesse da **Intesa Sanpaolo** saranno utilizzati per finanziare o rifinanziare categorie "Green" come definite nel Green Social & Sustainability Bond Framework di Intesa Sanpaolo, datato giugno 2022. Questo framework è allineato ai Green Bond Principles dell'ICMA, ai Social Bond Principles e alle linee guida di sostenibilità sui bond disponibili sul sito istituzionale di Intesa Sanpaolo.

Le somme nette raccolte tramite il collocamento del **bond** di **Banco BPM** saranno destinate a finanziare o rifinanziare, interamente o parzialmente, i cosiddetti "Eligible Green Loans" definiti nel Green, Social & Sustainability Bonds Framework di Banco BPM.

Investimento nel fotovoltaico

Nel marzo 2020, Guber ha sottoscritto l'emissione di titoli ABS "senior" emessi da un veicolo di cartolarizzazione immobiliare 7.2, denominato Volta SPV, per **l'acquisizione** di un **impianto fotovoltaico** sito in Aprilia, provincia di Latina, con una potenza complessiva di 1.887 kWp.

Nel dettaglio, l'impianto è stato acquisito quando non era funzionante e si è quindi proceduto a lavori di manutenzione straordinaria al fine della rimessa in funzione nell'anno 2022.

2022

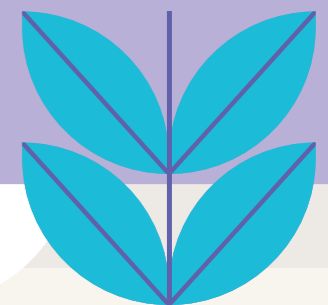
1.326.038 KWH

Di energia immessa in rete (da maggio 2022)

2023

1.908.998 KWH

Di energia immessa in rete



Social

IN GUBER

Welfare aziendale e convezioni

1.4.1.1.

04



BABY-SITTING

Dal 2022, abbiamo introdotto un **rimborso** per i costi sostenuti dalle lavoratrici madri che ricoprono ruoli di responsabilità per la fruizione di servizi di baby-sitting o per l'iscrizione ai nidi per i primi tre anni del figlio/a, al fine di facilitare il loro ritorno al lavoro dopo il periodo di maternità obbligatoria.

Nel 2023 hanno beneficiato di tale agevolazione 2 colleghe.

A partire dal 2024, questo beneficio verrà esteso a tutti i livelli di impiego all'interno della Banca.



CHECK-UP SALUTE

Grazie alla convenzione stipulata con l'Istituto Ospedaliero "Fondazione Poliambulanza", tutti i dipendenti hanno la possibilità di sottoporsi annualmente a un **check-up medico gratuito**. Questo include esami di laboratorio ed esami specialistici differenziati in base al sesso e all'età dei dipendenti.

Nel 2023 hanno beneficiato di tale agevolazione 83 lavoratori.

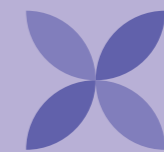
PROMOZIONE DELLO SPORT
E DELL' ATTIVITÀ FISICA

Al fine di promuovere la cultura della vita attiva e dello sport come strumento per il benessere psico-fisico, sono state attivate varie convenzioni con **palestre** e **associazioni sportive** del territorio.

PROMOZIONE DELLA SALUTE
E PREVENZIONE

Sono state introdotte varie iniziative volte a promuovere il benessere e l'equilibrio vita/lavoro:

- Sono state attivate varie convenzioni con **farmacie** del territorio che consentono ai dipendenti l'acquisto di parafarmaceutici e prodotti vari a prezzi agevolati;
- In autunno viene offerta la possibilità ai dipendenti di aderire alla campagna di **vaccinazione antinfluenzale**: 60 collaboratori hanno ricevuto gratuitamente in sede la somministrazione del vaccino da parte del personale di Fondazione Poliambulanza;



140

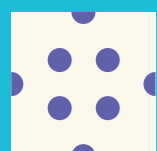
 DIPENDENTIHANNO USUFRUITO DELLA
SMART WORKING

- È stato realizzato un **corso di guida sicura** che ha coinvolto i 42 dipendenti che usufruiscono a vario titolo del parco mezzi aziendale, per un totale di 84 ore di formazione;
- Al termine della pandemia dovuta al Coronavirus, è stata mantenuta e formalizzata la possibilità di ricorrere al lavoro agile, al fine di promuovere un miglior equilibrio casa/lavoro e contribuire alla riduzione dell'inquinamento legato agli spostamenti casa/lavoro. Nel corso dell'anno circa 140 dipendenti hanno usufruito della **smart working** (1/2 giorni a settimana);

SOCIAL | IN GUBER

Formazione aziendale

14.1.2.



ACADEMY UTP

2.475 ORE

Corso di formazione in ambito **gestione UTP**, interamente sviluppato internamente e ritagliato sulle specifiche esigenze della materia sulla base dell'esperienza maturata. Le lezioni sono state tenute dai Responsabili della Banca e dall'Amministratore Delegato, e ha coinvolto 110 dipendenti per una durata di 22h30m e un totale di 2.475 ore.

FORMAZIONE IN MATERIA
DI CYBER SECURITY

785,50 ORE

Corso di formazione "Cyber Guru Awareness" dedicato a tutti i dipendenti in materia di **cybersecurity**, articolato in tre livelli di 12 moduli ciascuno. Al 31.12.2023 si è concluso il secondo livello, per un totale di 785,50 ore di formazione erogate.

FORMAZIONE "A.B.I. LEARNING" IN MATERIA
DI DIVERSITY E INCLUSION

180 ORE

Corso di formazione in materia di **diversità e inclusione** dedicato ai Responsabili di prima linea, Responsabili di ufficio e Team Leader, avente la finalità di contrastare ogni forma di discriminazione per valorizzare la convivenza nel rispetto dei valori della diversità in ogni sua forma. Il corso ha avuto una durata di 2h30m per un totale di circa 180 ore di formazione.

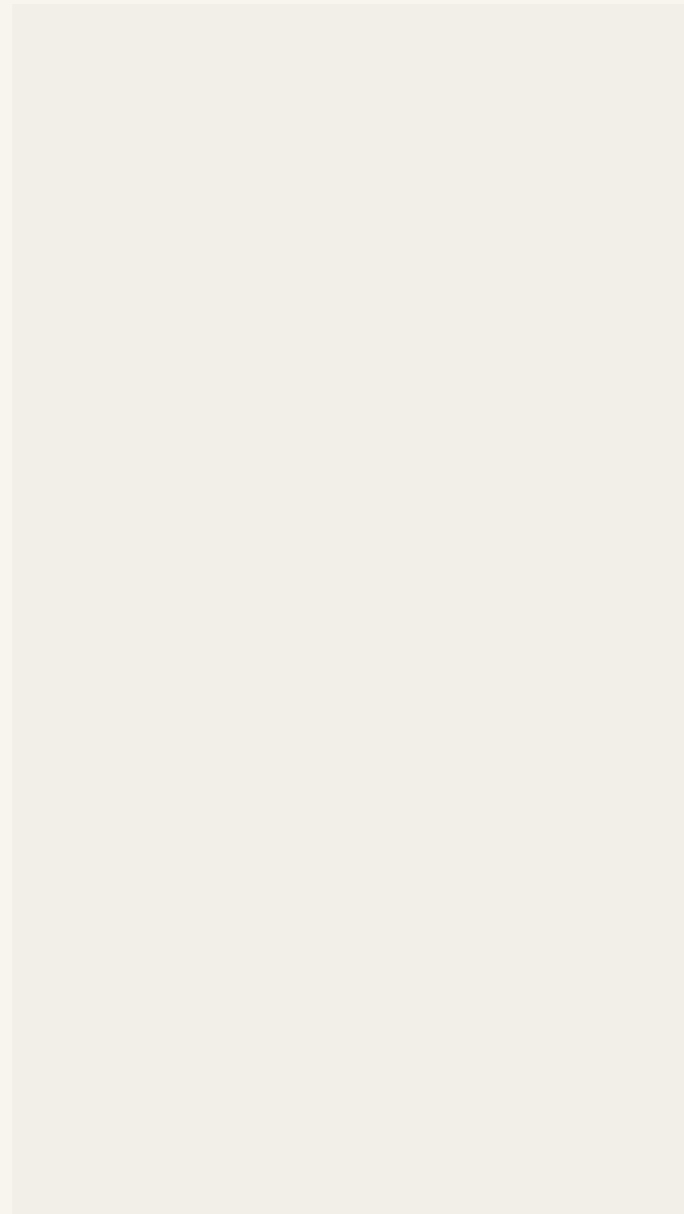


Sostegno al fondo “Sara Pedersoli”

Da qualche anno a questa parte, ogni dipendente riceve in omaggio un'agenda del Fondo “Sara Pedersoli”, un progetto di solidarietà nato su iniziativa della famiglia per ricordare una mamma e collega della Valle Camonica (BS), mancata per una malattia incurabile.

Il Fondo è stato creato per onorare il desiderio di Sara di continuare ad aiutare suo figlio e altri bambini, sostenendo finanziariamente il “Spazio Autismo Valle Camonica”, un centro abilitato e consulenziale dedicato ai minori affetti da autismo.

Anche nel 2023 abbiamo acquistato agende (250) e biglietti d'auguri (270) realizzati dal Fondo.



Impegno nella lotta contro la violenza contro le donne

- **Corsa Rosa “Corri Contro la Violenza”:** a partire dal 2022, abbiamo incentivato la partecipazione alla “Corsa Rosa”, corsa non competitiva di 6km, promossa da UISP (Unione Italia Sport per Tutti) a favore dell'inclusione sociale e della lotta contro le discriminazioni e le violenze, acquistando i kit di gara per i dipendenti.
- **Donazione panchina rossa in occasione della Giornata Internazionale per l'Eliminazione della Violenza sulle Donne:** venerdì 24 novembre 2023 abbiamo donato alla città di Brescia una panchina rossa per dire no alla violenza contro le donne. La panchina è stata installata presso il “Ristorante Bar Cascina Parco Gallo”, di fronte alla sede di Guber

Promozione del patrimonio culturale e territoriale

- **Sponsorizzazione a favore di “Fondazione Brescia Musei”** attraverso lo strumento “Artbonus”: anche nel 2023 abbiamo continuato il nostro impegno di sponsorizzazione a favore di “Fondazione Brescia Musei”, tramite lo strumento “Artbonus”. L'obiettivo è la tutela, conservazione, studio, ricerca, valorizzazione, promozione, sviluppo turistico, economico e commerciale dei beni e dei siti museali, storici e culturali della provincia di Brescia.
- **Visita guidata del Museo di Santa Giulia (Brescia):** in occasione del meeting aziendale tenutosi a marzo 2023 alla presenza di tutti i dipendenti, è stata omaggiata la possibilità di partecipare alla visita del Museo di Santa Giulia, museo della città di Brescia e Patrimonio UNESCO.

Banca Brescia, dove si è tenuto un incontro per i dipendenti Guber al quale sono intervenuti, tra i vari Ospiti:

- l'Onorevole Cristina Almici, membro della commissione bicamerale d'inchiesta sui femminicidi.
- l'Assessora alle Politiche educative, alle Pari opportunità, alle Politiche giovanili e alla Sostenibilità sociale del Comune di Brescia, Anna Frattini,
- una rappresentanza scolastica del territorio (Istituto “Golgi”)
- “Fondazione Punto Missione ETS”, con Viviana Mugnano, coordinatrice Comunità Donne di “Casa Delbrêl”, che ha riportato una toccante testimonianza del percorso verso l'autonomia di una donna dopo le violenze subite.

Inoltre, sono stati donati ai dipendenti i biglietti della mostra “Finché non saremo libere”, allestita presso il Museo di Santa Giulia di Brescia all'interno del “Festival della Pace”. Il progetto espositivo, a cura di Ilaria Bernardi, si propone di approfondire la tematica della condizione femminile nel mondo, con un particolare focus sull'Iran.



Promozione dell'istruzione e della formazione

Nel corso del 2023 ci siamo impegnati a finanziare una **borsa di studio** all'interno di un **Dottorato di ricerca** presso l'università di Bergamo, finalizzato allo svolgimento di un programma di studio dal titolo "Crisi di impresa: scelte relative agli strumenti di soluzione della crisi e posizione dei soci", con la missione di aiutare gli studenti ad acquisire le conoscenze, le abilità e l'atteggiamento necessario per operare in contesti turbolenti e sempre più volatili. Grazie alla collaborazione tra Banca e Università, gli studenti potranno svolgere un ruolo attivo nel percorso di studio, attraverso un approccio di apprendimento basato su case studies, simulazioni, testimonianze e soprattutto progetti con aziende e banche del territorio. Il finanziamento durerà tre anni e prevede l'inserimento in azienda per un periodo di sei mesi dello studente vincitore della borsa di studio, assegnata tramite bando accademico.

A partire dal 1° gennaio 2024, diventeremo sponsor del primo master del "Sole24Ore" in "Gestione dei crediti Non Performing & Loan management". Questo master è stato ideato e costruito da esperti del settore con l'obiettivo comune di avvicinare i giovani neolaureati al ruolo di "Loan manager" per creare così nuovi esperti del mercato del credito, consapevoli delle opportunità e degli impatti che tale business produce sull'intero sistema paese. Oltre alle testimonianze in aula, seguiranno degli stage per i migliori studenti del master, anche presso le nostre Sedi. Il nostro impegno durerà 1 anno (a partire da gennaio 2024) e prevederà la possibilità per 2 studenti del master di svolgere uno stage di 6 mesi in Guber Banca.



Regalistica aziendale solidale

In occasione delle festività natalizie e pasquali, omaggiamo i dipendenti e stakeholders con dei regali realizzati da aziende aventi **finalità sociali, a vario titolo**.

- a Pasqua 2023, abbiamo donato ai dipendenti un uovo solidale scegliendo di sostenere La fondazione **"Legna del Filo d'Oro"**, a fianco delle persone sordocieche e pluriminorate psicosensoriali per far loro conquistare autonomia e dignità di vita. Abbiamo quindi acquistato 250 uova da 300gr cad.
- a Natale 2023, abbiamo regalato dei panettoni prodotti da due realtà bresciane attive in progetti di (re)inclusione lavorativa e sociale: **Pasticceria "Lievita"**, un progetto imprenditoriale e sociale della Cooperativa La Rondine che offre a persone con disabilità la possibilità di sperimentarsi come individui attivi nella comunità, sia in un contesto di esercitazione all'autonomia, sia con un ruolo lavorativo effettivo, e **"21 Grammi"**, laboratorio realizzato e gestito dalla cooperativa Big Bang, attiva dal 2014 con lo scopo di creare opportunità lavorative a giovani/adulti con la sindrome di Down. Abbiamo quindi acquistato circa 500 panettoni (in totale tra le due realtà produttive) da omaggiare a dipendenti e stakeholders.

In ogni occasione di distribuzione di omaggi di natura alimentare, le eventuali eccedenze, unitamente alle derrate raccolte volontariamente dai dipendenti, vengono donate a **Ricolto** (www.ricolto.it), un progetto di solidarietà cittadina che si occupa di combattere lo spreco alimentare attraverso il recupero delle eccedenze e la redistribuzione a famiglie in condizioni di fragilità economica. L'idea nasce dalla volontà di offrire un servizio gratuito basato sul concetto di reciprocità e capace di creare un circolo virtuoso nel ciclo della distribuzione alimentare.



Promozione dello sport e del benessere

- Sponsorizzazione **"MTB Iseo Racing Associazione sportiva dilettantistica"**: da diversi anni, sponsorizziamo la **squadra di mountain bike** di Iseo (Bs) "Gruppo Nulli - Guber Banca", storica squadra affiliata e riconosciuta dalla Federazione Ciclista Italia, che si pone l'obiettivo di avvicinare bambini e ragazzi al ciclismo. Nel 2023, abbiamo inoltre donato un **defibrillatore** alla squadra, così da permettere ai giovani atleti di proseguire nel proprio progetto e praticare lo sport in totale sicurezza, e sponsorizzato la manifestazione **"Baby Bike - pedalare aiuta a diventare grandi"**, dedicata alla promozione dell'attività sportiva per i più piccoli. Nel 2023, l'associazione ha registrato l'iscrizione di 3 tecnici federali e circa 70 tesserati, di cui 28 con un'età compresa tra i 4 e 18 anni, e ha partecipato a 75 competizioni nazionali, certificate dalla "Federazione Italiana Ciclismo".
- **Sponsorizzazione del Torneo "SuperLeague" by "Playmore!"**: a partire dal 2023, abbiamo deciso di sostenere "PlayMore!", organizzazione Non Profit nata nel 2010 e avente come finalità la promozione di **attività sportive e sociali aperte a tutti**, con una particolare attenzione a persone in condizione di fragilità. In particolare, sosteniamo economicamente e partecipiamo attivamente con una nostra delegazione alla "Super League", torneo multi-sportivo giocato da ragazzi con disabilità insieme ai dipendenti delle aziende partecipanti.



D102+, il primo conto deposito a impatto sociale di Guber Banca

D102+, il primo vincolo del **conto deposito Guber** dedicato a progetti di innovazione a **impatto sociale**, si pone come primo obiettivo il finanziamento del progetto “La Casa Comune” nei Quartieri Spagnoli di Napoli, che si rivolge a persone affette da disabilità cognitive, con modalità che vanno oltre il semplice intervento assistenziale, prevedendo un percorso di progressiva autonomia abitativa e un graduale inserimento nel mondo produttivo. La **Fondazione FOQUS**, da tempo attiva nel perseguimento di tutti gli adempimenti necessari all'avvio dei lavori all'interno dell'immobile sito in Via del Formale n. 42, dove sorgerà “**La Casa Comune**”, nel corso del 2023 ha completato l'iter burocratico per entrare in effettivo possesso dell'immobile e cominciare quindi i lavori di ristrutturazione necessari ad ospitare il primo “co-housing” rivolto a ragazzi affetti da autismo. Il 31.12.2023 si è conclusa la fase di raccolta dei fondi del progetto e, grazie ai vincoli sottoscritti dai correntisti, la banca ha contribuito al progetto con l'importo di € 35.593,27 per gli interessi maturati sulle somme vincolate dai clienti di D102+; in futuro, tale importo arriverà al totale di 87.495,74 €, a cui si aggiungeranno ulteriori liberalità per 62.504,25 €, al fine di raggiungere la somma di complessivi 150.000 € necessari al completamento dell'opera.



Erogazione liberale in sostegno dell'emergenza Ucraina

Nel 2022 è stata approvata una erogazione di liberalità di € 10.000 a favore della **Parrocchia di San Zenone – Passirano** (BS) per l'accoglienza di profughi a seguito dell'esplosione del conflitto in **Ucraina**. Al 31.12.2023 sono stati elargiti € 3.385,00 per l'accoglienza e l'ospitalità di tre famiglie di nazionalità ucraina, attraverso il versamento dei corrispettivi per utenze, formazione ed attività extrascolastiche minori (grest, ecc). Al 30.04.2024, a seguito del raggiungimento dell'indipendenza dei nuclei familiari ospitati, si è deciso di ampliare la platea di individui in difficoltà a cui destinare l'ammontare non utilizzato precedentemente (rivolgendosi a persone in difficoltà di diversa natura, principalmente immigrati e/o profughi).

Parallelamente a questa erogazione, sempre nel corso dell'anno 2022, si è deciso di sostenere l'attività di **Cascina Clarabella** (BS), attraverso una donazione di 40.000,00 €, interamente spesa per il recupero, accoglienza, vitto e alloggio per minori e famiglie di **rifugiati**.



Partecipazione societaria in “HOMES4ALL” S.R.L.

A fine 2023, abbiamo acquisito una partecipazione di minoranza in Homes4All Srl, società benefit startup e innovativa B Corp avente la mission di realizzare nuovi modelli abitativi affordable e di qualità promuovendo l'equilibrio sostenibile tra il libero accesso a un bene primario come la casa e il profitto di investitori privati. L'obiettivo di H4A è infatti quello di diventare un punto di riferimento nel **social housing** a livello nazionale, un'area in cui le iniziative sono attualmente frammentate, ed avere un impatto significativo sul piano sociale, economico e ambientale nel paese. Dopo l'impegno in favore del **Fondo salva casa**, un progetto che aveva l'obiettivo di garantire un piano finanziario alternativo a coloro che rischiavano di perdere la propria abitazione a causa di difficoltà economiche, la partnership con H4A segna un ulteriore impegno verso il tema dell'**emergenza abitativa**. In questo contesto, Homes4All ha sviluppato un modello capace di valutare e misurare i risultati delle proprie operazioni per garantire agli investitori opportunità etiche e redditizie.



Soggetti vulnerabili

Nell'ambito della gestione di crediti deteriorati, abbiamo sempre riservato particolare attenzione alle persone realmente in difficoltà economiche e sociali, gestendo tali casistiche tramite una procedura speciale per la gestione dei cosiddetti soggetti vulnerabili, individuati da appositi indicatori di fragilità/indigenza, nei confronti dei quali vengono applicate delle **modalità di recupero dedicate** che consentano loro per esempio, di disporre di un lasso di tempo maggiore per il versamento di quanto dovuto o di un piano di rientro con pagamenti mensili di limitato importo.

Al 31.12.2023, il perimetro di soggetti vulnerabili si attesta a più di 60, per i quali si è intervenuto attraverso la chiusura definitiva della posizione, la rimodulazione del piano di rientro, o la sospensione temporanea.



Il nostro business

Crediamo fortemente nell'impatto sociale delle nostre attività e per questo abbiamo avviato un percorso volto alla individuazione di specifici indicatori che possano rappresentare il nostro contributo al territorio nazionale in cui operiamo. Nella consapevolezza dell'importanza della misurabilità della creazione di valore, abbiamo individuato alcuni dati che possano costituire la base su cui fondare un rating specifico ritagliato sulle nostre peculiarità:

Attività stragiudiziale in area legale

Attraverso il costante confronto e dialogo con la nostra clientela, assicurata da personale con specifiche competenze in ambito legale, abbiamo definito soluzioni con 484 clienti per un complessivo valore di GBV pari a circa euro 155 milioni.

Attività recupero crediti

Grazie a gruppi di lavoro composti da oltre 35 Asset Manager con comprovata esperienza nel settore del credito non performing, nel 2023 sono state effettuate n. **9.380 visite ai nostri clienti NPE**. Le modalità di gestione degli incontri sono disciplinate da uno specifico **Vademecum** interno che si fonda su principi di riservatezza, integrità e rispetto con particolare attenzione all'ascolto e al dialogo al fine di supportare il cliente nella individuazione della soluzione che tenga anche conto delle sue esigenze. Il **rispetto dell'etica** tenuta in queste attività è anche presidiato dall'Ufficio Reclami che intercetta eventuali contestazioni da parte della clientela, verificando possibili anomalie attraverso specifiche analisi.

Al fine di agevolare la nostra clientela, nel 2023 è stata introdotta la modalità di **pagamento tramite POS**, portando a una riduzione di circa il 6% dell'utilizzo di metodi cartacei (cambiale e contante).



La piattaforma di aste online **Reperform** permette la rivendita anche di beni strumentali usati provenienti da contratti di leasing risolti. Il servizio garantisce **accessibilità, inclusività e creazione di opportunità** economiche a quelle realtà, come PMI o start-up, che possono acquisire attrezzature a prezzi inferiori attraverso aste che assicurano più **trasparenza ed equità** rispetto ai metodi tradizionali, riducendo il rischio di pratiche commerciali scorrette. Inoltre, la rivendita di beni usati rappresenta un modello sostenibile in quanto contribuisce a **ridurre rifiuti** e promuove **un'economia circolare**. Nell'ultimo trimestre 2023, sono stati venduti n. 6 beni.



Factoring

La Banca ha supportato n. 18 clienti (cedenti) mettendo a disposizione liquidità per euro 49.802.984,55. Nel secondo semestre del 2023, la Banca si è inoltre dotata di un **sistema di valutazione ("rating ESG") sviluppato dalla società di rating Modefinance** in grado di misurare sia il grado di esposizione ai rischi ESG che il livello di consapevolezza delle aziende rispetto a tali tematiche. Il modello ESG di Modefinance si basa su un set di KPI basati sulla disponibilità dei dati, facilità di raccolta, e principi guida definiti da quadri di sostenibilità (es. Tassonomia, Dichiarazione universale dei diritti umani, OCSE Organizzazione per la cooperazione e lo sviluppo economico, ILO, Global reporting initiative ecc.); i KPI di tale modello possono essere successivamente arricchiti mediante la compilazione di un questionario strutturato al fine di cogliere gli aspetti salienti dei temi di sostenibilità.

Real estate



Lo sviluppo di operazioni immobiliari derivanti da beni correlati a crediti deteriorati rappresenta un'attività finalizzata a promuovere la rigenerazione urbana e il patrimonio in disuso del nostro Paese.

Si menzionano alcuni tra i progetti più significativi in tale ambito:

- “Palazzo Scutellari” a Parma: attività di valutazione immobiliare finalizzata allo sviluppo immobiliare del complesso storico di **Palazzo Scutellari**, sito nel centro di Parma. L'operazione, avviata nel 2023, prevede la realizzazione di 15 appartamenti e 36 posti auto, per una superficie commerciale complessiva di 2.241 mq. L'intervento, oltre a riqualificare un importante e vasto complesso nel centro storico della città, prevede l'impiego di materiali da costruzione e tecnologie di ultima generazione e consentirà di conseguire la trasformazione dell'immobile in una **classe energetica più efficiente**. La chiusura dei lavori è prevista per dicembre 2025, cui seguirà la fase di commercializzazione e vendita delle unità finite. L'operazione si allinea al progetto “**Parma Carbon Neutral 2030**”, che la città di Parma persegue con l'obiettivo del raggiungimento di “un equilibrio tra le emissioni climalteranti e il loro assorbimento” entro il 2030.
- “**Immobile a rischio geologico**” di Rocca Pietore (BL): gestendo un immobile a destinazione commerciale nel Comune di **Rocca Pietore** (BL) acquisito tramite Reoco, la Funzione Real Estate ha condotto sin dai primi mesi del 2023 una analisi di mitigazione del rischio di alluvione. Sono stati portati avanti colloqui con il Comune e con la competente Autorità di bacino distrettuale delle Alpi orientali per verificare l'adeguamento della struttura al Piano di gestione del rischio alluvioni. Nella zona si collocano aree a rischio dissesto idrogeologico anche molto alto e si conta che circa 24.000 abitanti della provincia di Belluno vivano in aree a rischio (fonte: ISPRA). Sono al vaglio interventi tecnici volti a **mitigare il rischio idrogeologico** e sono state individuate possibili soluzioni in base alla destinazione d'uso ammissibile da parte del Comune.

Special situation lending



Grazie a un'elevata specializzazione del team e alla presenza di professionisti competenti in materia di ristrutturazione aziendale, la divisione Special Situation di Guber Banca si occupa dell'ideazione e messa a terra di soluzioni concrete e funzionali per aiutare le **Piccole e Medie Imprese** che stanno vivendo situazioni di crisi reversibile a recuperare il proprio equilibrio e **rilanciare la propria attività**.



Governance

Il nostro **Consiglio di Amministrazione** è composto al **40% da donne**.

Il nostro **Consiglio di Amministrazione** è composto da sette membri, di cui tre indipendenti. È assicurato l'equilibrio di genere (**40% donne**). Guber rientra tra le poche banche in Italia ad essere **guidata** da una **Presidente**.

Le sedute consiliari avvengono con cadenze periodiche definite e al fine di assicurare un'efficace e adeguata governance improntata sul perseguimento della sana e prudente gestione. Nel 2023 si sono svolte n. 27 sedute consiliari.

Da fine 2023, la Banca ha adottato un sistema di governance "ESG Ibrido", identificando un coordinatore nella figura del Risk Manager che supporta il Consiglio di Amministrazione nella supervisione dell'attuazione del Piano ESG, adottato a marzo 2023.

La **Presidente** non ha compiti gestionali e garantisce il buon funzionamento del Consiglio, nonché del sistema di Governo Societario, garantendo l'equilibrio di poteri rispetto agli amministratori esecutivi. È l'interlocutore del Collegio Sindacale e dei Comitati interni. L'**Amministratore Delegato** detiene i poteri gestionali di ordinaria amministrazione della Banca. Inoltre, cura l'attuazione degli indirizzi strategici e delle politiche di governo e i rischi approvati dal Consiglio. È responsabile per l'adozione di tutti gli interventi necessari ad assicurare l'aderenza dell'organizzazione e del sistema dei controlli interni ai principi e ai requisiti definiti dalle norme di riferimento.

I tre Consiglieri indipendenti, compresa la Presidente, compongono il **Comitato Parti Correlate** e **Soggetti Collegati** istituito in seno al Consiglio di Amministrazione. Il Comitato ha il compito specifico ed esclusivo di presidiare le tematiche relative alle attività di rischio e ai possibili conflitti d'interesse verso Soggetti Collegati. Esercita questa funzione attraverso delibere o proposte ed è sempre tenuto a rilasciare un parere, preventivo e motivato, sull'interesse della Banca al compimento e alla correttezza di eventuali operazioni.

Il **Collegio Sindacale** è composto da cinque membri: il Presidente, due Sindaci effettivi e due Sindaci supplenti. È assicurata la quota di genere (30% dei membri effettivi). Il Collegio svolge la funzione di controllo su tutta l'organizzazione e include l'accertamento del corretto funzionamento dei sistemi e delle procedure inerenti alle attività e all'operatività in generale, la valutazione dell'adeguatezza e della funzionalità dell'assetto contabile.

La Società di Revisione svolge la funzione di controllo contabile della Banca, in stretto coordinamento con il Collegio Sindacale. Ad oggi tale ruolo è svolto dalla **società di revisione KPMG SpA**.

Il presidio sul rispetto del Modello di Organizzazione e Gestione della Banca adottato ex Dl.gs. 231/2001 è assicurato da un **Organismo di Vigilanza**, composto

da tre membri esterni, tra cui il Presidente del Collegio Sindacale che assicura adeguati ed efficaci flussi informativi tra gli organi di controllo.

Il **Sistema** dei **controlli interni** riveste un ruolo centrale nella nostra organizzazione per garantire un efficace presidio dei rischi aziendali. La responsabilità primaria per l'attuazione del sistema e per la sana e prudente gestione dei rischi è rimessa in primis

agli organi aziendali: Consiglio d'Amministrazione, Amministratore Delegato e Collegio Sindacale, ciascuno secondo le rispettive competenze. In tale ambito si collocano, poi, le Funzioni di controllo: il controllo di 2° livello è costituito dalla Funzione Risk Management& ICT Sicurezza, dalla Funzione Compliance & Risk ICT Sicurezza e dalla Funzione Antiriciclaggio e Segnalazione di Operazioni Sospette, mentre la Funzione di Internal Audit (3°

Nel 2023 il Consiglio di Amministrazione ha adottato la **Policy di diversità e inclusività** in cui sono definiti i principi che guidano la governance di Guber in tale ambito.

livello) è esternalizzata a Deloitte Risk Divisory Srl. I flussi informativi inter e intra organi, e tra questi e le Funzioni di Controllo, sono improntati su principi di trasparenza e completezza e sono assicurati da un applicativo informatico fornito da Multipartner che rispetta i più alti standard di sicurezza.

Le **Funzioni di Controllo** presentano al Consiglio di Amministrazione e al Collegio Sindacale un piano triennale delle attività, soggetto ad aggiornamento annuale; trimestralmente presentano una rendicontazione delle verifiche svolte ed eventuali criticità riscontrate e, annualmente, una relazione omnicomprensiva.

La partecipazione alle decisioni aziendali è garantita dal comitato interfunzionale composto dai Manager della Banca, la **Riunione delle Funzioni**, che si svolge con cadenza bimestrale.

Il mantenimento di alti livelli di qualità dei processi interni è anche assicurato dal **Centro di Coordinamento di prevenzione e Controllo Qualità**, composto sia da Responsabili che hanno contribuito alla creazione delle procedure aziendali nei trent'anni di attività che da Responsabili che hanno apportato

innovazioni ai processi storici. Grazie al connubio tra storia e innovazione, il comitato supervisiona attentamente l'operatività della Banca e promuove azioni di rimedio a presidio dei rischi operativi anche con il supporto del Risk Manager.

Il **Team ESG**, gruppo di lavoro composto da membri delle Funzioni Acquisiti, HR e Segreteria Generale, promuove iniziative in ambito di sostenibilità.

Nel 2023 il Consiglio di Amministrazione ha adottato la **Policy di diversità e inclusività** in cui sono definiti i principi che guidano la governance di Guber in tale ambito. Crediamo fortemente che team eterogenei promuovano innovazione e creatività, grazie all'insieme di diverse opinioni e competenze. Sono quindi state avviate specifiche progettualità volte a incentivare tali principi, come l'implementazione del bonus baby-sitting e l'attenzione a mantenere un equilibrio nella composizione della struttura organizzativa (al 31.12.2023 il 40% del personale è composto da donne, l'età media è di 39 anni, il 44% della prima linea è composta da donne e il 100% delle Responsabili delle Funzioni di Controllo sono donne).

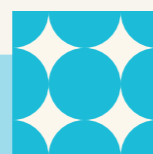
Il nostro **Codice Etico** definisce i nostri principi, i valori che condividiamo e i comportamenti che esigiamo da chiunque lavori con noi. Il nostro Modello, che aderisce ai principi di cui al D.lgs. 8 giugno 2001, n. 231, è quindi costituito dall'insieme organico di valori, regole, disposizioni, schemi organizzativi relativi alla gestione e al controllo dell'attività aziendale.

**CORRETTEZZA E RESPONSABILITÀ**

Il nostro comportamento e la nostra attività si ispirano alla massima correttezza, nel rapporto con colleghi, fornitori, clienti e, più in generale, con tutti coloro con i quali veniamo in contatto; siamo responsabili e attenti alle implicazioni e alle conseguenze delle nostre azioni.

A tale proposito, Guber ha definito un regolamento interno che stabilisce le modalità operative per garantire un'efficace comunicazione tra le funzioni aziendali e l'Organismo di Vigilanza, istituendo appositi canali di segnalazione di condotte illecite ai sensi del D.lgs. 231/01.

Inoltre, Guber ha adottato un sistema di segnalazione delle violazioni **"Whistleblowing"**, ovvero un processo interno per consentire la segnalazione di presunte violazioni di disposizioni normative nazionali, dell'Unione Europea nonché dei principi contenuti nel Modello di Organizzazione e Gestione adottato ai sensi del D. Lgs. 231/2001, garantendo la riservatezza dell'identità del Segnalante.

**TRASPARENZA ED ECCELLENZA**

Consideriamo imprescindibili la veridicità, la completezza e l'accuratezza delle informazioni che sono fornite sia all'interno che all'esterno: insieme al rigore professionale, sono strumenti essenziali per il raggiungimento dell'eccellenza.

**LEGALITÀ E ONESTÀ**

Al di là dell'essere tenuti al rispetto delle leggi e delle norme vigenti, sia nazionali che internazionali, ci comportiamo con trasparenza, integrità ed onestà e non perseguiamo fini personali e/o interessi aziendali in violazione, oltre che delle norme di legge e del CCNL, del Codice Etico e del Modello.

**RISERVATEZZA E CONCORRENZA**

Agiamo nel rispetto della riservatezza delle informazioni acquisite nello svolgimento della nostra attività. Consideriamo la concorrenza come un valore e operiamo nel mercato nel rispetto dei principi di lealtà e correttezza.

**COLLETTIVITÀ E AMBIENTE**

Siamo consapevoli del ruolo sociale che svolgiamo nella collettività e degli aspetti ambientali che interagiscono con la nostra attività sul territorio e nella comunità.

**SODDISFAZIONE DELLE RISORSE UMANE**

Promuoviamo al nostro interno un sano ambiente lavorativo, basato sulla formazione, sul lavoro di squadra, sul riconoscimento dei meriti professionali e dell'impegno. Garantiamo condizioni di lavoro che tutelino l'integrità fisica e psicologica delle persone e ascoltiamo le diverse voci che si levano al nostro interno per migliorare continuamente.

**RATING**

In relazione all'attività di gestione di recupero crediti, dal 2008 Guber si sottopone annualmente alle review di **Fitch Ratings** per le categorie Italian Residential and Commercial Mortgage Special Servicer e, dal 2014, per la categoria Italian Asset Backed Securities Special Servicer. Per il 2023 ci sono stati confermati i seguenti rating: RSS1-, CSS1- e ABSS1-, che ci collocano tra i primi top player del mercato italiano. L'agenzia ha apprezzato principalmente il rafforzamento del sistema dei controlli interni e di una già solida e competente gestione dei processi di recupero.

Nel 2023 Guber ha vinto il premio della rivista BancaFinanza classificandosi al primo posto come la migliore banca in Italia nel gruppo con bilancio individuale inferiore ai 650 milioni di euro.

